

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	0	・クールダウンするスペース、部屋がもう少しあるとより安心かと思えます。	クールダウンスペースとして相談室をご提供させて頂いております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4	0	・新しい方がどんな方なのかはわからず不安な時はあります。・あとから新しく入られた先生方の専門性等、詳しい情報がなく、よくわからない。	HP内職員紹介欄の情報は更新し掲載させて頂いております。ご利用者様に不安を与えないよう新しい職員の紹介などを徹底していきたいと思えます。また、新入社員が送迎する際にはしばらくの間他職員が同行し、紹介とサポートを行うようにしております。
	3	事業所の設備等について、子どもが怪我をしないような配慮がされているか	20	1	0	・見学できていないのでわかりません	月に1回教室内の設備や道具点検を実施しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	3	0		更新時に保護者様、職員にモニタリングを行い支援計画書を作成しております。
	5	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	19	2	0		ご利用者様一人一人の特性や運動内容を把握し支援をさせて頂いております。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	2	0		全職員が支援計画書を読み計画書に沿った支援を心掛けております。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0		毎日プログラム内容を変更しご利用者様が楽しく参加出来るように取り組んでおります。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	コロナ禍の影響で実施しておりません。何卒ご了承下さい。				
保護者 への 説明 等	9	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	16	5	0	・時間の短縮をせざるを得ない。コロナ禍なのでしかたがないことではある。・戸外活動を増やしてほしい。	コロナ禍でも、ご利用者様に満足して頂ける活動を心掛けて取り組みたいと思えます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0		ご契約時にご説明を行っております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	1	0		児童発達支援計画書の作成を、お子様の状況に合わせて計画変更をしております。お気軽にご相談いただければと思えます。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	4	0	・状況については丁寧に教えてもらえているが課題はよくわからない。	連絡帳や送迎時の際にその日の様子をお伝えしております。その他気になる事がありましたらお電話でも受け付けております。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	6	1	・助言は特になし	いつでもご相談を承ります。お気軽にお声がけください。
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5	0		ご要望がある際はその都度話し合いをしながら改善いたしております。
	15	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	5	0		情報の伝達は欠かさずに行いたいと思えます。些細な事でもご心配ごとはお伝えください。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	0		活動内容はブログを随時更新してまいります。イベント等の企画はその都度発信していきます。
	17	個人情報に十分注意しているか	21	0	0		書類等に記載があるような個人情報の持ち出しを制限し、保管方法も徹底しております。
	18	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	20	1	0	・HUGになってから連絡がHUGのみなので、常に見られなく伝わりにくい	HUGシステムの連絡につきまして、ご不便おかけし申し訳ございません。現在システム会社様とアイコン表示について確認をしたところアプリでは無いため現状はアイコンでメール通知は難しい状況ですが、利便性を高められるように、HUGのサービス提供元会社と協議してまいります。
19	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	21	0	0		頭部、名札等プライバシーに関わるものはスタンプで隠し注意を払い公開しています。公開の際は職員2名以上で確認しています。	
避難時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	0	・コロナに関する対応が関わった方々は抗原検査なのはおかしいのでしょうか。PCRではなかったことで、仕事に行けないことがありました。	コロナにてご心配、ご迷惑を大変お掛け致しました。コロナ感染への検査につきまして会社規定に基づき実施致しました。今後PCR検査につきまして検討させて頂きまします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	12	1		年2回消防署計画に基づき防災訓練を行っております。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0		ありがとうございます。今後も皆様にご満足して頂けるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	18	3	0		いつもご協力ありがとうございます。今後もご期待に沿えるよう努めさせていただきます。
	24	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか?	20	1	0		動きやすい服装、分け隔てない言葉づかいで接するよう心掛けています。皆様にとってより良い教室が作れるようにしていきたいと思えます。
その他、 改善して ほしい 点など	<ul style="list-style-type: none"> ・親切でとても有り難かったのですが、HUGになり丁寧さに欠けることが出てきているように思えます。連絡があるときはLINEのように通知のあるものにしてもらいたいです。 ・自由遊びができるよう整備してほしい。特に登園後の待ち時間にて。 ・職員さんが子供たちの真剣に向き合ってくださっていることに感謝しています。お迎えに行った時に様子を聞かせてもらったり、アプリを使って写真や様子を教えてもらえることはとても良いと思えます。 ・とてもやさしく接して下さっているので、娘も楽しく通っております。 ・困りごとが出来た時、すぐに対応していただきました。 ・職員の方が素足で外へ出た後、しっかり汚れを落とされているのか気になった。まだ歩行が安定していない児童もいるので(ハイハイなど)衛生面が不安になった。HUGでのお知らせをログインしなくても受け取れるようにしてほしい。(メールや通知でわかる)と便利) 特にコロナ情報は早くほしいのに、ログインするまで情報が共有されないのは困る。他事業所へ通っている場合、そちらも情報共有しないといけないので改善していただきたい。 						<ul style="list-style-type: none"> ・ HUGシステムの連絡につきまして、ご不便おかけし申し訳ございません。HUGの導入により便利な部分も多くありますが、対面と電話等の会話を重視し、利用者の気持ちに沿ってHUGを利用してまいりたいと思えます。また現在システム会社様とアイコン表示について確認をしたところアプリでは無いため現状はアイコンでメール通知は難しい状況ですが、利便性を高められるように、HUGのサービス提供元会社と協議してまいります。 ・ 療育、活動前に自由時間を設けております。 ・ 衛生面のご指摘につきまして、大変申し訳ございません。履物を用意して使用していましたが、今後も職員全員に再度周知するように致します。